EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN MI ÁREA DE TRABAJO

Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) es básicamente la capacidad que tienen las máquinas para aprender y resolver problemas como lo haríamos nosotros los humanos. En el trabajo de hoy, se ha vuelto súper importante porque nos ayuda a ser mucho más productivos, permitiéndonos procesar un montón de información de forma rápida y sin errores, lo que al final nos facilita la vida en la oficina.

Desarrollo

En mi día a día como ejecutiva y contadora, la IA se ha vuelto una mano derecha increíble para manejar riesgos y ser más eficiente con el papeleo. La uso mucho para analizar datos cuando voy a evaluar créditos, porque hay algoritmos que me ayudan a ver patrones financieros que a veces uno a simple vista no nota, y así tomo decisiones mucho más seguras. En la parte contable, me ayuda a automatizar esas tareas repetitivas como las conciliaciones o el registro de muchos movimientos al tiempo.

Un ejemplo bien práctico es cuando uso herramientas para detectar movimientos extraños en las cuentas, lo que me permite avisar a tiempo y evitar fraudes. Esto no solo me ahorra un montón de tiempo y evita errores humanos, sino que me permite darle un servicio mucho más rápido y confiable a los clientes, que es lo que ellos esperan de nosotros en el banco.

Conclusión

Personalmente, no creo que la IA venga a reemplazarnos, sino que es un apoyo muy fuerte que nos ayuda a trabajar con más calidad. Siento que en el futuro los que trabajamos en finanzas y contabilidad vamos a tener que saber manejar estas tecnologías sí o sí para no quedarnos atrás. Saber usar la IA es lo que nos va a dar ese plus de competitividad y transparencia que tanto se necesita en el sector financiero ahora.

5. ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN

1. ¿Qué herramienta de IA utilizaste?

Para este trabajo estuve usando Gemini.

2. ¿Fue fácil usarla? ¿Por qué?

¡La verdad sí! Me pareció muy sencilla de manejar porque uno le puede hablar de forma natural y la herramienta entiende súper bien lo que uno necesita, ayudándome a organizar mejor las ideas técnicas que quería explicar.

3. ¿Qué ventajas tiene usar IA en el trabajo?

Tiene muchísimas. Además de que me ayuda a ser más precisa con los números y a detectar riesgos rápido, también me ha servido un montón para mejorar mis técnicas de ventas y para organizar mejor mi tiempo en el trabajo, lo que me hace sentir mucho más eficiente en mi cargo ejecutivo.

4. ¿Qué riesgos o desventajas identificas?

Lo que más me pone a pensar es el tema de la privacidad, porque manejamos datos muy delicados de los clientes. También siento que no podemos dejarle todo a la máquina; siempre tenemos que estar ahí supervisando con nuestro propio criterio para que las cosas salgan bien.